

Служба примирения «Гимназии 76»



От конфликтов к примирению

Нормативно-правовые документы создания Службы примирения:

- Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 24 июля 1998 года N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"; Конвенция о правах ребенка;
- Конвенция о защите прав детей 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 года N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";
- Письмо Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 года N ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб Школьной медиации»
- Приказ УО от 16.10.2020 года № 491 «О создании службы школьного примирения»

Медиация это-

- Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 года N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиатор

- Медиатор (ведущий примирительной встречи) Он не является ни судьей, ни адвокатом, ни следователем, ни прокурором, ни воспитателем или советчиком.
- Медиатор – нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения конфликта и в равной степени поддерживающий их в этом.
- Медиатор не несет ответственности за примирение сторон или выработку ими решения, поскольку это – ответственность сторон. Медиатор отвечает за то, чтобы люди поняли предлагаемый им восстановительный способ выхода из ситуации и сделали осознанный выбор – воспользоваться им или нет. Медиатор также отвечает за то, чтобы на встрече были созданы максимальные условия для взаимопонимания и примирения.

Цель и задачи СШП

Реализовать совместную деятельность (детей и взрослых) по улучшению психологической среды в школе.

- 1. При конфликте перевести общение в русло конструктивной коммуникации (рационального, разумного общения).**
- 2. Включить подростков во взрослую деятельность: участие в значимом для образования России инновационном проекте.**
- 3. Строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям как справедливость и ответственность.**
- 4. Дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений, разрешить ситуацию конструктивным способом**
- 5. Снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.**

Принципы медиации

Добровольность участия сторон

- Стороны участвуют во встрече добровольно, их принуждение к участию в какой-либо форме недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.
- ***Информированность сторон***
- Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

Нейтральность медиатора

- Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

Конфиденциальность процесса медиации

- Медиация носит конфиденциальный характер. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо с возможностью совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.
- Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения.

Положение о Службе примирения

СОГЛАСОВАНО
Председатель ППО
 Гимадиева Л.Р.
29.09.2020г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «Гимназия № 76»
Плотникова Е.В.
29.09.2020 г.

Положение о школьной службе медиации

1. Общие положения

- 1.1. Служба медиации является объединением обучающихся и педагогов, действующем в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий обучающихся.
- 1.2. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Устава школы, настоящего Положения и Стандартов восстановительной медиации.

2. Цели и задачи школьной службы медиации

- 2.1. Целью службы медиации является:
 - 2.1.1. Распространение среди обучающихся, работников учреждения и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов.
 - 2.1.2. Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.
 - 2.1.3. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.
- 2.2. Задачами службы медиации являются:
 - 2.2.1. Проведение примирительных программ (кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций.
 - 2.2.2. Обучение обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности.
 - 2.2.3. Информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности школьной службы медиации.

- 3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- 3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- 3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования школьной службы медиации

- 4.1. В состав службы медиации могут входить обучающиеся 5-11 классов.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по подготовки участников школьной службы примирения

«Школа- территория понимания»

(1 час в неделю, 10 часов за период обучения)

Содержание курса:

Название раздела	Краткое содержание	Количество часов
1. Школьные службы примирения	Тренинг представляет собой разбор и обсуждение особенностей работы службы примирения в школе. Рассматриваются психолого-педагогические и социально-юридические аспекты работы данной службы.	1 час
2. Конфликты и их регулирование	Реакции людей на конфликт. Защитные механизмы и самооправдание. Ценности и интересы сторон конфликта. Способы реагирования на конфликты и правонарушения подростков со стороны специалистов и учреждений, их влияние на участников конфликта. Усиление (обострение), вытеснение и конструктивное разрешение конфликта. Как перевести конфликт в конструктивное русло. Взаимопонимание	2 часа
3. Медиация как способ урегулирования конфликтов.	Восстановительная медиация: принципы и цели. Позиция медиатора. Как передать ответственность за нахождение решения сторонам конфликта. Этапы работы с конфликтом в процессе восстановительной медиации	1 час
4. Встреча с участниками конфликта по передаче им ответственности	Как грамотно предложить медиацию. Вступительные слова медиатора. Практикум «Предварительная встреча и передача ответственности» с участниками конфликта. Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение каждой мини-группы	1 час
5. Практикум по овладению эмоциями	Темперамент. Овладение техниками по управлению своим эмоциональным фоном, определение внешних признаков эмоционального состояния человека. Работа с сильными эмоциями (обида, гнев, страх и т.д.). Стыд: клеймящий или реинтегрирующий	2 часа
6. Практикум «Коммуникативные навыки медиатора»	Активное слушание, перефразирование, резюмирование, отражение, деконструкция. На тренинге подробно рассматривается процесс коммуникации, возникающие при конфликтной коммуникации сложности, с которыми может столкнуться медиатор, «обычная» коммуникация и восстановительная коммуникация как деятельность по восстановлению понимания, овладение техникой активного слушания. На тренинге отрабатываются коммуникативные навыки необходимые для успешного проведения восстановительных программ.	2 часа
7. Примирительная встреча сторон конфликта	Особенности проведения примирительной встречи. Практикум «Примирительная встреча». Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение результата	1 час
	ИТОГО-	10 часов

Выступление группы школьной медиации перед учащимися



Беседа о сетевом этикете с учащимися 4-го класса



Техники восстановительной медиации

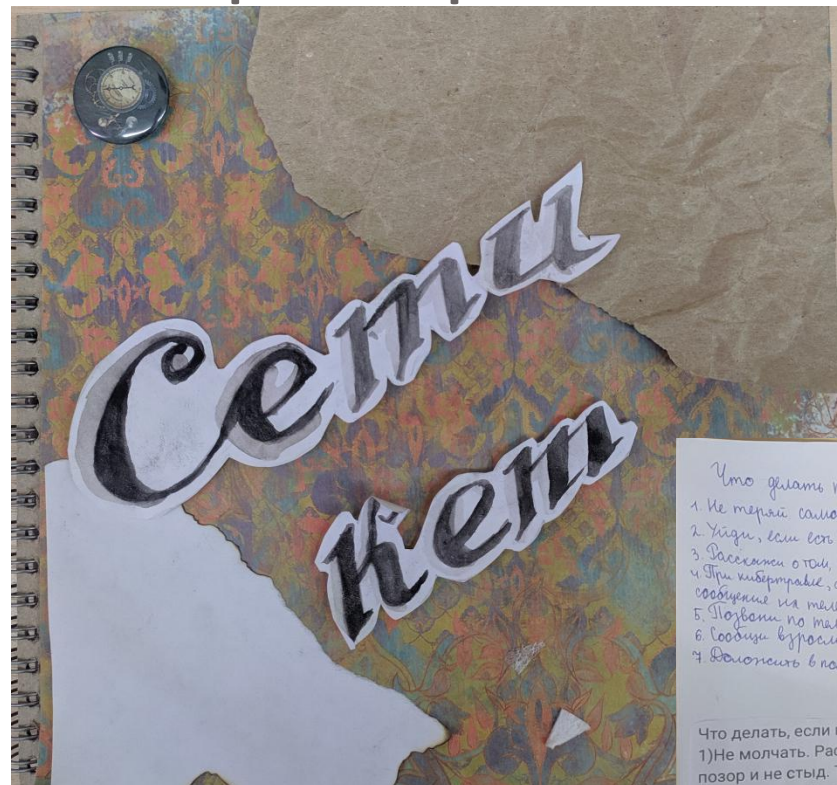
«Круг сообщества»

- Правила Круга: уважать «символ слова», («Символ слова» – игрушка, которую передают друг-другу участники); говорить честно и открыто, не перебивать, не шуметь, не разговаривать, когда кто-то высказывается, не насмехаться, сохранять конфиденциальность.
- Вопросы Круга: Выскажите свое мнение о причинах конфликта, ссор; Что ты можешь сделать, чтобы жизнь класса стала лучше?
- Выработка общего решения

Выступление на школьной конференции с презентацией проекта «Службы примирения»



Проекты школьной службы примирения



Что делать при буллинге?

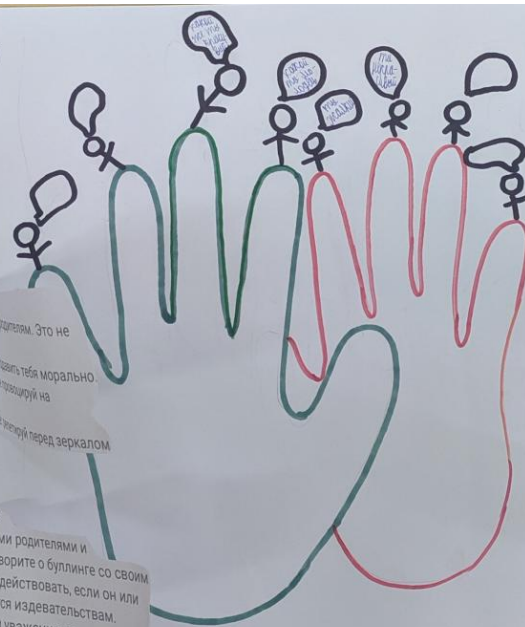
1. Не терпи самобичевание
2. Уйди, если есть возможность
3. Расскажи о том, что тебе травят
4. При кибертравле, сохраняй сообщения на телефоне
5. Позови по телефону взрослых
6. Сообщи взрослым
7. Попроси о помощи

Что делать, если вы жертва буллинга?

- 1) Не молчать. Расскажи другу, учителю, родителям. Это не позор и не стыд. Ты не виноват.
- 2) Не терпеть. Не позволяй обидчику травить тебя морально. Отвечай ему строго и по существу. Не поддавайся на ответную агрессию.
- 3) Тренировать уверенность в себе. Улыбайся перед зеркалом. Фразы и выражение лица.

Что делать с буллингом в школе?

Обсудите её с учителями и другими родителями и постарайтесь найти выход. Поговорите о буллинге со своим ребёнком, объясните, как нужно действовать, если он или другие дети в школе подвергаются издевательствам. Развивайте у ребёнка эмпатию и уважение границ других людей, чтобы он сам не стал агрессором.



Как возникает буллинг?

Способность буллинг возникает в голове агрессора, а не у жертвы. Буллинг возникает от того, что агрессор имеет определённые личностные и поведенческие черты и имеет ряд сопряженных с ролями социальных рисков.

Участники буллинга: Есть три основные роли участников ситуации буллинга — это жертва, преследователь, свидетель. Роли могут меняться от ситуации к ситуации и от группы к группе. Участники буллинга обладают определенными личностными и поведенческими чертами и имеют ряд сопряженных с ролями социальных рисков.

Как возникает буллинг?

Во многом развитию буллинга способствуют воспитание в семье, установки, которые воспитываются в детях с малолетства; а так же развитию травли способствует микроклимат того образовательного учреждения, куда попадают дети для получения образования.



Правила сетевого этикета в чатах класса

- Назначьте админа, чтобы он следил за соблюдением правил и сам придерживался их.
- Заранее договоритесь о правилах группы (чата). Они должны быть известны всем. Соблюдайте правила .
- Не используйте нецензурную лексику, обидные слова, картинки, эмодзи.
- Будьте корректны и вежливы. Не рассылайте спам, не отправляйте много стикеров, смайликов и т.д...
- Пишите только важные для всех сообщения. Не загрязняйте чат ненужной информацией.
- Уважайте личное время других людей. Не пишите сообщения позднее 21 часа.
- Прощайте другим мелкие ошибки, но при этом пишите грамотно.
- Сначала читайте, а затем спрашивайте.

**Ребята, соблюдайте правила сетевого этикета,
чтобы избежать неприятных ситуаций
и тогда отношения в классе будут благоприятными для всех !**

Беседа в 5-м классе о проблеме буллинга в классе, мотивация на создание школьных правил



Техника «Правила класса»



Освещаем работу Службы школьного примирения в социальных сетях



ШСУ МАОУ "Гимназия №76"

17 февраля в 8:58

Гимназия участвует в республиканской неделе "Шаги к психологическому благополучию". Группа школьной медиации проводит презентацию своего проекта "Сетикет для школьников", где разъясняет учащимся 4-5 классов правила безопасного общения в группах и чатах.



- Избегайте скандалов, чтобы не создавать за собой негативный пример и сами придерживайтесь их.
- Заранее договоритесь о правилах группы (чата). Они должны быть известны всем. Соблюдайте правила.
- Не используйте оскорбительные высказывания, обидные слова, выражения, жесты.
- Будьте корректны и вежливы. Не рассылайте слухи, не отправляйте много стикеров, смайлов и т.д.
- Пишите только текст для всех сообщений. Не загружайте чужую информацию.
- Уважайте личное время других людей. На личные сообщения отвечайте 24 часа.
- Прощайте друг друга после ссор, но при этом помните границы.
- Ссылки читайте, а затем оценивайте.

Работа, соблюдайте правила сетевого этикета, чтобы избежать неприятных ситуаций и тогда общение в классе будет благоприятным для всех!



7



2



458



ШСУ МАОУ "Гимназия №76"

18 февраля в 20:30

Сегодня ребята из гимназической службы медиации проводили занятие по профилактике буллинга. Старшеклассники рассказали как сделать общение в классе интересным и безопасным для всех. Представили свой плакат с рекомендациями.



18



2



747

В гимназии действует почтовый ящик доверия.

- В почтовый ящик можно положить записку с обращением к школьной службе примирения.



Объявление



Регистрационная карточка

Регистрационная карточка

Получивший информацию: _____

Источник информации о ситуации (ф.и.о. класс, контактные данные) _____

Дата передачи информации в службу медиации _____

Информация о сторонах

Участники 1 – ой стороны конфликта _____

Участник 2 – ой стороны конфликта _____

Тип конфликта _____

Дата конфликта _____

Описание ситуации _____

Медиаторы: _____

Дополнительная информация для медиатора _____

Примирительная программа

Вид программы
примирения _____

Дата проведения _____

Участники _____

Результат _____

Вступительное слово медиатора

Вступительное слово медиатора

Добрый день. Присаживайтесь, пожалуйста (бумага и ручки на столе, часы на стене). Меня зовут _____, я буду сегодня вашим медиатором — посредником в разрешении проблемы, с которой вы пришли. Как я могу к вам обращаться?

Каким временем вы располагаете сегодня?

Я как нейтральный посредник буду помогать вам в переговорах, чтобы вы пришли к наилучшему для вас обоим решению. При этом важно, чтобы вы сами хотели этого.

Скажите, вы заинтересованы в этом? Вы добровольно пришли сюда?

Я хочу сказать, что право добровольности сохраняется за вами на всю нашу встречу.

Если кто-то из вас почувствует, что что-то происходит не так, как вам хотелось бы, скажите мне об этом, и мы решим вместе, продолжать ли нам работать.

Я также могу остановить процедуру переговоров, если увижу, что кто-либо из вас | почему-либо не готов к диалогу и поиску взаимного решения. Скажите мне, все ли, от кого зависит решение по вашей проблеме, здесь присутствуют? Нет ли необходимости кого-либо еще привлечь к переговорам?

Наша встреча носит конфиденциальный характер. И все, что будет здесь обсуждаться, и все записи, которые я буду делать по ходу работы, останутся внутри нашей встречи.

Будучи нейтральной, я буду стараться организовать нашу встречу так, чтобы вы могли высказать все, что вы хотите, и были бы полностью выслушанными, дам вам возможность высказывать любые ваши предложения и помогу в поиске выхода из вашей ситуации. Но все решения, которые вы примете, зависят только от вас, и вы несете полную ответственность за то, о чем договоритесь сегодня. Вы готовы принять на себя такую ответственность?

А теперь о работе. Наша встреча будет проходить таким образом. Сейчас, когда мы договоримся о правилах работы, каждый из вас расскажет, что же случилось и что вы хотите изменить. Потом вы сможете задать друг другу вопросы, и мы договоримся, что важно для вас обсудить сегодня и о чем договориться. Возможно, мне потребуется поговорить с каждым из вас отдельно. Каждому из вас будет представлено равное время для такой беседы. А после этого мы постараемся обсудить варианты предложений по урегулированию вашей ситуации, и если эти предложения вас будут удовлетворять, можно будет составить окончательное соглашение. Оно может быть письменным или устным. Это зависит от вашего обоюдного желания. И еще. Чтобы наша встреча проходила конструктивно, давайте договоримся соблюдать общие правила вежливости и взаимоуважения. Не будем кричать, оскорблять и унижать друг друга.

Итак, вы заключили свое первое соглашение о работе и мы можем продолжить.

Есть ли у вас какие-либо вопросы сейчас?

Если вам будет необходимо сделать перерыв, скажите мне об этом. Попрошу стороны выключить на время встречи их мобильные телефоны или договориться, как быть со срочными звонками и т.п. Важно, чтобы ничто не отвлекало стороны от основной темы их переговоров.)

Кто из вас готов начать и рассказать, что произошло?

Примирительный договор

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

Ф.И.О. (1-ая сторона конфликта) _____

Ф.И.О. (1-ая сторона конфликта) _____

Краткая суть конфликта _____

Дата события _____

Мы провели личную встречу, обсудили ситуацию и пришли к следующим выводам:

Определение
конфликта _____

Мы выслушали друг друга и факты и чувства о том, чем для каждого было событие, и согласились с тем, что имело место болезненное событие, состоявшееся в _____

ВОССТАНОВЛЕНИЕ СПРАВЕДЛИВОСТИ

Мы договорились, что _____

Проверить выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешности будет _____

ДАЛЬНЕЙШИЕ НАМЕРЕНИЯ

Мы поставили вопрос: о том «Как сделать так, чтобы в будущем это не повторилось?»

Участники встречи высказали по этому поводу следующее:

Участники пришли к выводу, что для изменения поведения _____ требуется _____

Проверить выполнение программы будет: _____

Организация дальнейших встреч

Участники высказали по поводу необходимости дальнейших встреч следующее:

Подписи сторон конфликта

1 сторона _____

2 сторона _____

Подписи законных представителей

1 сторона _____

2 сторона _____

Подписи ведущих программы

1. _____

2. _____

Дата встречи _____



асия в
основе которых лежит
несовместимость взглядов,
интересов и потребностей.

Существует альтернативный способ решения этой проблемы



- Создание школьной службы примирения

Что такое Служба примирения?



- В службу примирения входят учащиеся, настроенные создать дружелюбную и безопасную обстановку в гимназии
- Ребята собираются вместе, чтобы решить конфликтные ситуации через обсуждение и примирение



В чём преимущество Службы примирения?

- 1. Сверстники обычно лучше взрослых знают свой детский и подростковый мир и ведут переговоры на «одном языке».
- 2. Конфликтующие больше доверяют ровеснику, чем взрослым, а ведущий строго соблюдает конфиденциальность всего процесса.

Принципы восстановительного подхода:



- 1. Передача ответственности за разрешение конфликтной ситуации самим участникам ситуации.
- 2. Акцент на заглаживании вреда, причиненного конфликтной ситуацией всем ее участникам.
- 3. Выработка ответственного отношения участников конфликтной ситуации к своей жизни и своим поступкам.
- 4. Восстановление нарушенных конфликтной ситуацией отношений.

Формы работы Службы примирения:

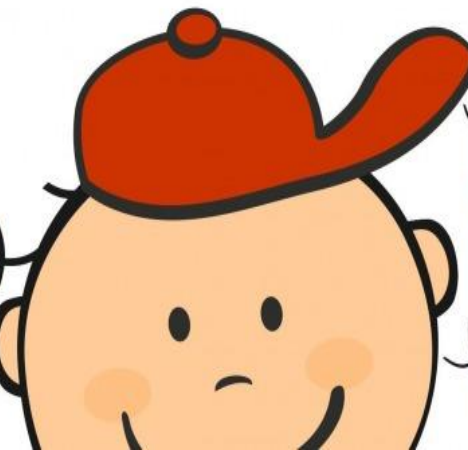
- Проведение программ примирения (медиаций) между участниками конфликтных ситуаций





Прогнозируемые результаты

- **Статистика подтверждает, что более 80% конфликтных ситуаций могут быть благополучно разрешены при помощи техник медиации (посредничество в решении конфликтов)**



Ребята из
школьной службы
примирения
всегда готовы
прийти на помощь!
**ВЫ МОЖЕТЕ
НАПИСАТЬ НАМ
ПИСЬМО!
ВЫ МОЖЕТЕ
ОБРАТИТЬСЯ
ЛИЧНО!**



Спасибо за внимание!

